

ALGEMENE VOORWAARDEN

House of Magnolia
KvK-nummer 68839618
06-27001044
info@houseofmagnolia.nl
Tilburg

Oktober 2022

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van House of Magnolia die tot doel hebben om een overeenkomst aan te gaan.
2. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen House of Magnolia en Opdrachtgever.
3. **Opdracht:** het product en/of de dienst dat geleverd zal worden door House of Magnolia.
4. **Uitvoerdatum:** de datum van de dag waarop de fotografie zal plaatsvinden.
5. **House of Magnolia:** House of Magnolia, KvK-nummer 68839618, opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
6. **Fotoshoot:** alle fotografie
7. **Themadagen:** uitvoering van het overeengekomen thema d.m.v. fotografie.
8. **Fotosessie:** uitvoering van de overeengekomen fotografie.
9. **Opdrachtgever:** de persoon of personen waarmee House of Magnolia de overeenkomst is aangegaan, de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
10. **Annuleren:** ontbinden of beëindigen van de overeenkomst.
11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld.
12. **Aw:** Auteurswet.
13. **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Aw.
14. **Nabewerking:** het corrigeren van foto's op onder andere contrast, kleur en uitsnede.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en overige rechtsbetrekkingen tussen House of Magnolia en Opdrachtgever.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die anders zijn dan, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door House of Magnolia.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod

1. House of Magnolia publiceert een prijslijst met richtprijzen op haar website. Deze richtprijzen zijn alleen bedoeld als een indicatie en zijn niet bindend.
2. House of Magnolia doet, na overleg met Opdrachtgever, per e-mail een schriftelijk aanbod, al dan niet door middel van een offerte.
3. Tenzij anders overeengekomen, is het aanbod alleen geldig tot 14 dagen na de datum waarop House of Magnolia het aanbod deed.

4. Het aanbod of de offerte kan wijzigen, bijvoorbeeld door (onvoorziene) verandering in werkzaamheden of doordat de prijzen van grondstoffen stijgen. House of Magnolia zal Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Opdrachtgever zal het aanbod expliciet aanvaarden door middel van een schriftelijk akkoord, bijvoorbeeld via e-mail.
2. Wanneer Opdrachtgever dit expliciete akkoord niet geeft, maar wel ermee instemt, of in ieder geval die indruk wekt, dat House of Magnolia in het kader van de overeenkomst werkzaamheden uit dient te voeren, dan wordt het aanbod wel degelijk als aanvaard aangemerkt.
3. House of Magnolia mag altijd een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie tot haar beschikking komt, die het voor House of Magnolia onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.
4. Na aanvaarding kan de overeenkomst alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee instemmen.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. House of Magnolia zal de opdracht uitvoeren in haar eigen stijl, naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. House of Magnolia zal zich tijdens de uitvoering van de opdracht inspannen en zal naar beste kunnen handelen binnen de gegeven en bestaande omstandigheden op dat moment.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen het tijdig en juist informeren van House of Magnolia met betrekking tot locaties en tijdstippen. Als Opdrachtgever deze verantwoordelijkheden niet nakomt, heeft House of Magnolia het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
4. Opdrachtgever verplicht zich om de omstandigheden voor House of Magnolia zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen daarvoor te treffen, waaronder in ieder geval valt het instrueren van andere aanwezigen bij de fotosessie.
5. Opdrachtgever en House of Magnolia bepalen in overleg de uitvoerdatum en op welke locatie de fotosessie zal plaatsvinden. Nadat een uitvoerdatum overeen is gekomen, is het verplaatsen van de uitvoerdatum door Opdrachtgever alleen mogelijk in overleg met House of Magnolia. House of Magnolia geeft geen garantie dat op korte termijn een nieuwe datum beschikbaar is.
6. Wanneer er voor een fotosessie op een door Opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever neemt zelf contact op met desbetreffende locatie om hierover afspraken te maken, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 - Fotoshoots

1. In geval van een fotoshoot waarvoor House of Magnolia reis- en verblijfkosten maakt, zal House of Magnolia deze kosten doorberekenen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. House of Magnolia zal dergelijke kosten tijdig aan Opdrachtgever mededelen.
2. Wanneer een fotoshoot in de buitenlucht is overeengekomen, maar de weersomstandigheden dit naar het inzicht van House of Magnolia niet toelaten, zal House of

Magnolia Opdrachtgever tijdig hierover inlichten. House of Magnolia zal een voorstel doen voor een nieuwe uitvoerdatum, binnen 3 maanden na de originele uitvoerdatum. Indien Opdrachtgever een nieuwe uitvoerdatum wenst meer dan 3 maanden na de originele uitvoerdatum, is House of Magnolia gerechtigd haar aanbod aan te passen aan haar eventuele nieuwe tarieven. Indien, naar het inzicht van House of Magnolia, de weersomstandigheden niet in de weg staan van een fotosessie in de buitenlucht, zal de fotosessie doorgaan op het overeengekomen moment. In het uiterste geval krijgt de opdrachtgever zijn of haar geld terug.

3. Wanneer een fotoshoot op locatie is gepland, wordt er van de opdrachtgever verwacht dat diegene er zelf voor zorgt tijdig aanwezig te zijn.

Artikel 7 – Vergoeding

1. Als door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de House of Magnolia gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. In het geval dat niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent House of Magnolia een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
2. House of Magnolia behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan House of Magnolia van Opdrachtgever verlangen dat voorafgaand aan de uitvoerdatum een aanbetaling gedaan wordt.
3. Wanneer de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is House of Magnolia gerechtigd haar prijs hierop aan te passen en te verhogen.
4. Als aannemelijk is dat House of Magnolia hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal House of Magnolia dit doorberekenen aan Opdrachtgever.
5. Alle door House of Magnolia genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
6. Wat betreft Themadagen zijn tickets overdraagbaar, maar House of Magnolia stuurt geen geld retour.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

1. House of Magnolia zal na afloop van de fotosessie voor het met Opdrachtgever overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. House of Magnolia kan met Opdrachtgever overeenkomen dat voorafgaand aan de uitvoerdatum een aanbetaling gedaan wordt.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 21 dagen na factuurdatum.
3. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
4. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, zal Opdrachtgever een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal tevens te gelden hebben als ingebrekestelling. Indien Opdrachtgever ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, zullen wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering.

Artikel 9– Levering

1. House of Magnolia hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. De voorselectie wordt binnen 2 weken opgeleverd, waarna de klant 4 weken heeft om foto's uit te kiezen.
2. House of Magnolia maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's, deels in kleur en deels in zwart-wit, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. House of Magnolia doet een nabewerking van deze foto's. Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van House of Magnolia. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's.
3. Tenzij anders overeengekomen worden de geselecteerde foto's door House of Magnolia geleverd binnen 4 weken na uitvoerdatum, in ieder geval niet eerder dan na ontvangst van betaling van de factuur. De selectie wordt digitaal geleverd, middels een online galerij. Indien er een langere levertijd is, zal House of Magnolia hier tijdig melding van maken. House of Magnolia garandeert dat de online galerij ten minste gedurende 3 maanden online blijft staan, na deze termijn kan de galerij niet langer beschikbaar zijn.
4. Na levering van digitale bestanden, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is House of Magnolia niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.
5. House of Magnolia levert enkel nabewerkte fotobestanden, en levert nimmer onbewerkte bestanden of RAW bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.
6. Indien Opdrachtgever op basis van de geleverde fotobestanden bepaalde bewerkingen wenst door te voeren, kan Opdrachtgever daarvoor contact opnemen met House of Magnolia. Als Opdrachtgever de fotobestanden in een hogere resolutie wenst te ontvangen, kan hij hiervoor ook contact opnemen met House of Magnolia. House of Magnolia kan voor grote bewerkingen of het leveren van grotere bestanden een vergoeding vragen. House of Magnolia zal dit mededelen aan Opdrachtgever, voorafgaand aan het doen van de bewerkingen.
7. Indien overeengekomen levert House of Magnolia een album, conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Annulering en opschorting

1. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan House of Magnolia de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. House of Magnolia zal Opdrachtgever hiervan eerst op de hoogte stellen.
2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst gebeurt schriftelijk.
3. Bij de themadagen is het geld niet retourneerbaar. De tickets kunnen wel geruild worden voor een andere datum. In gevallen dat dit onmogelijk is, krijgt de Opdrachtgever wel het geld retour.

Artikel 11– Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt ook de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van House of Magnolia, tenzij anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij House of Magnolia.

3. Opdrachtgever krijgt van House of Magnolia een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag Opdrachtgever de werken verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken in huiselijke kring en op eigen persoonlijke social media-accounts, niet zijnde commerciële accounts of accounts van een onderneming, mits onbewerkt en met naamsvermelding conform lid 4 van dit artikel. De licentie omvat nadrukkelijk geen commercieel gebruik. Opdrachtgever mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele andere wijze gebruiken zonder toestemming van House of Magnolia.
4. Bij publicatie van de foto's dient uitdrukkelijk de naam van House of Magnolia vermeld te worden en/of in ieder geval gelinkt worden naar de website van House of Magnolia, tenzij anders overeengekomen.
5. Het op enige wijze bewerken van foto's is ook uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verwijderen van een watermerk en/of bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's.
6. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen. Dit houdt, onder andere, ook in dat Opdrachtgever het fotografisch werk van House of Magnolia niet mag doorgeven aan bedrijven of mag inzenden voor wedstrijden. Als Opdrachtgever foto's aan derden (waaronder onder anderen, leveranciers, kranten, tijdschriften, websites en wedstrijden) wenst te leveren, mag dit pas na overleg met en toestemming van House of Magnolia.
7. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van House of Magnolia, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
8. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12 - Portretrecht

1. Tenzij anders overeengekomen kan House of Magnolia de foto's gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder bijvoorbeeld haar website, blog, portfolio en op haar social media, in drukwerk, voor deelname aan wedstrijden, voor aan dergelijke wedstrijden gerelateerde publicaties en publicaties door derden op websites, (online) tijdschriften en in kranten.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen gebruik zoals vermeld in vorig lid, bijvoorbeeld met betrekking tot specifieke foto's, dient Opdrachtgever dit uiterlijk binnen 2 weken na levering van de foto's schriftelijk aan House of Magnolia door te geven.
3. House of Magnolia zal na de uitvoerdatum een blog publiceren met enkele foto's van de fotosessie. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen publicatie van een blog, dient zij dit uiterlijk voorafgaand aan de uitvoerdatum aan te geven. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst in de voor de blog geselecteerde foto's, dient Opdrachtgever dit uiterlijk binnen 2 weken na publicatie van de blog aan House of Magnolia te melden. In dat geval zal House of Magnolia de foto's vervangen door andere foto's van de fotosessie.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. House of Magnolia kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. House of Magnolia is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever.
3. House of Magnolia heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

4. House of Magnolia is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door House of Magnolia geleverd zijn. Ook is House of Magnolia niet aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
5. Na levering van digitale bestanden, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is House of Magnolia niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.
6. De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van House of Magnolia gedekt wordt.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van House of Magnolia.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend, maar in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de foto's/het product/de factuur.
2. Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat House of Magnolia waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.
3. Bij House of Magnolia ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij House of Magnolia zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.
4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. House of Magnolia houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door House of Magnolia aan Opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 16 – Rechts- en forumkeuze

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen House of Magnolia en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever woonplaats heeft.